бизнес-школа CONSULTANT консультант	**Положение о порядке оказания платный образовательных услуг** **АНО ДПО «БизнесШколаКонсультант»**	Действует с даты утверждения

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Бизнес Школа Консультант»

Сердюк В.А.

«31» августа 2019г.

Положение

О порядке оказания платных образовательных услуг

г. Москва

Содержание

№ п/п	**Наименование раздела**	Стр.
1.	Общие положения	3
2.	Организация оказания платных образовательных услуг.	4
3.	Порядок получения и расходования средств	5
4.	Ответственность исполнителя и потребителя	6
5.	Информация о платных образовательных услугах	8

бизнес-школа CONSULTANT консультант	**Положение о порядке оказания платный образовательных услуг** **АНО ДПО «БизнесШколаКонсультант»**	Действует с даты утверждения

1. Общие положения

1.1 Положение о платных образовательных услугах Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «БизнесШколаКонсультант» разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ "Об образовании", Законом РФ "О защите прав потребителей", Типовым положением об образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов, Постановлением Правительства РФ от 05.07.2001 г. № 505 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Уставом Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «БизнесШколаКонсультант», и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.2 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «БизнесШколаКонсультант» (далее - Организация) физическим и юридическим лицам.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

Платные образовательные услуги - деятельность Организации, направленная на обучение и проверку знаний по программам дополнительного профессионального образования, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин и другие услуги.

Исполнитель - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «БизнесШколаКонсультант», оказывающее платные образовательные услуги по договору.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, образовательные услуги и оплачивающее их.

Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

Потребитель - совершеннолетний обучающийся или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Организации и не является предпринимательской лишь в той части, в которой получаемый от этой деятельности доход не реинвестируется непосредственно в Организацию и на непосредственные нужды обеспечения, развития и совершенствования образовательного процесса.

1.6. Организация предоставляет достоверную информацию об Организации, оказываемых платных образовательных услугах. Знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Организации, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.7. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Организацией основных образовательных услуг.

1.9. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

Организация обязана обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

1.10 Организация оказывает следующие платные образовательные услуги:
- обучение по программам дополнительного профессионального образования.

Организация вправе оказывать и другие дополнительные услуги, если они не ущемляют основной учебный процесс.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

2. Организация оказания платных образовательных услуг.

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Организация:

2.1.1. Создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности их здоровья.
2.1.2. Организовывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами или учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом директора Организации.

2.1.3. Проводит вступительные испытания, с целью определения возможности поступающих осваивать соответствующие образовательные программы. При наличии конкурса обеспечивается зачисление поступающих наиболее способных и подготовленных к освоению образовательных программ соответствующего уровня.
2.1.4. Принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок и должен предусматривать: предмет договора, размер и условия оплаты услуги, права и обязанности сторон, порядок изменения и расторжения договора, порядок разрешения споров, особые условия.

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится у исполнителя, второй - у потребителя или заказчика.

От имени Организации договор на оказание платных образовательных услуг подписывается директором или уполномоченным им лицом.
2.1.5. Готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в зависимости от вида платных образовательных услуг.
2.1.6. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Организация может привлекать как работников Организации, так и сторонних лиц.

Со сторонним лицом может быть заключен как трудовой, так и гражданско-правовой договор.

В случае заключения гражданско-правового договора (договор на оказание преподавательских услуг) заказчиком услуг выступает Организация, а исполнителем - гражданин (физическое лицо), обладающий специальными знаниями и навыками, которые подтверждаются соответствующими документами об образовании, ученых степенях и званиях и т. д.

Физические лица, занимающиеся индивидуальной трудовой педагогической деятельностью, обязаны быть зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей.
2.1.7. Организует оказание платных образовательных услуг в группах, как правило,

в виде лекционных, семинарских и практических занятий, тренингов, консультаций и других видов занятий.

Даты и время начала занятий определяются генеральным директором Организации.

Продолжительность занятий определяется в соответствии с возрастными и санитарногигиеническими нормами. Наполняемость учебных групп составляет от 3 до 40 человек. При проведении установочных, обобщающих и консультативных занятий несколько однородных групп могут объединяться в потоки.

2.1.8. Осуществляет текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

2.1.9. Обеспечивает потребителей и (или) заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок получения и расходования средств

3.1. Стоимость образовательных услуг рассчитывается Организацией в зависимости от формы обучения и специальности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

3.2. Размер оплаты, взимаемой за обучение, устанавливается учредителем Организации, в зависимости от количества образовательных и дополнительных услуг, учитывая необходимость возмещения затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, и инфляционным ростом цен.

3.3. Оплата за образовательные услуги может производиться как наличными деньгами, так и в безналичном порядке.

Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет Организации.

Расчеты наличными деньгами производятся путем внесения сумм в кассу Организации. Запрещается оплата за оказание платных образовательных услуг наличными деньгами преподавателям, непосредственно оказывающим данные услуги.

3.4. Доход от оказания платных образовательных услуг полностью реинвестируется в Организацию и расходуется в соответствии с уставными целями Организации.

4. Ответственность исполнителя и потребителя

4.1. Организация оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные в договоре на оказание платных образовательных услуг и в уставе Организации.

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик (потребитель) несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2.1. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, заказчик (потребитель) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.2.2. Заказчик (потребитель) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного

возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены. Заказчик (потребитель) также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.2.3. Если Организация своевременно не приступило к оказанию образовательных услуг заказчик (потребитель) назначить новый срок обучения, потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг, расторгнуть договор.

4.2.4. Заказчик (потребитель) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

4.2.5 Заказчик (потребитель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику (потребителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

4.3. Организация вправе отказаться от исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг перед заказчиком (потребителем) без возврата

стоимости неиспользованных академических часов в случаях:
- несвоевременного внесения платы за обучение, нарушение иных условий договора на оказание платных образовательных услуг;
- несоблюдения обязанностей обучающегося, правил внутреннего распорядка, устава Организации, что нарушает права и законные интересы других студентов и работников Организации или препятствует нормальному осуществлению образовательного процесса.

Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Организацией заказчика (потребителя) об отказе от исполнения договора.

4.4. В случае если расторжение договора происходит по инициативе заказчика или потребителя договор считается расторгнутым с момента получения Организацией письменного уведомления о прекращении настоящего договора, и расчет возвращаемых средств осуществляется с момента расторжения договора.

Потребитель вправе расторгнуть договор на оказание платных образов ательных услуг только по согласованию с заказчиком при условии оплаты заказчиком Организации фактически понесенных им расходов.

4.4. В случае лишения Организации лицензии на право ведения образовательной деятельности, ликвидации или реорганизации Организации и в иных, предусмотренных законодательством РФ случаях, заказчик (потребитель) вправе потребовать расторжения договора, а Организация в этом случае будет обязана возместить все понесенные им убытки.

4.5. Возврат денежных средств производится после оформления соответствующего заявления в течение 10 (десяти) банковских дней с момента расторжения договора.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств при оказании платных образовательных услуг, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение было вызвано событиями, которые независимы от воли сторон и которые не могла избежать добросовестная сторона. К таким событиям относятся: изменение или издание новых законов, постановления Правительства или местных органов власти и управления, война и военные действия, мобилизация, забастовки, пожары, взрывы и природные катастрофы, а также другие события, которые Торгово-Промышленная Палата признает случаями непреодолимой силы.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Организация обязана до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам (потребителям) возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доводимая до заказчика (потребителя) (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:
- полное наименование и место нахождения Организации;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- вид документа, выдаваемого по окончании обучения.

Организации обязана сообщать заказчику (потребителю) по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

Информация должна доводиться до потребителя на русском языке и дополнительно, по усмотрению Организации, - на государственных языках субъектов Российской Федерации, родных языках народов Российской Федерации и других языках.

5.3. По требованию заказчика (потребителя) Организация обязана предоставить для ознакомления:
- устав Организации, настоящее Положение;
- адрес и телефон учредителя Организации;
- образец договора на оказание платных образовательных услуг;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.5 Способами доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть:
- объявления;
- буклеты;

- проспекты;
- информация на стендах Организации.